



FECHA:

REGISTRO DE REQUERIMIENTO CIUDADANO

DATOS DEL CIUDADANO

* DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN: ☐ CÉDULA ☐ PASAPORTE ☐ OTRO PROVINCIA DE DOMICILIO:
* NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: * CÓDIGO DACTILAR: CIUDAD DE DOMICILIO:
* APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS: DIRECCIÓN DE DOMICILIO:
* TELÉFONO CONVENCIONAL / CELULAR: * CORREO ELECTRÓNICO:
NACIONALIDAD: ES PERSONA ADULTO MAYOR: SI ☐ NO ☐ ES PERSONA CON DISCAPACIDAD: SI ☐ NO ☐

DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN (ESTA SECCIÓN DEBE SER REGISTRADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO DE LA ENTIDAD)

* NOMBRE DE INSTITUCIÓN: NOMBRE DE MÁXIMA AUTORIDAD:
SERVICIO / TRÁMITE REALIZADO: PROVINCIA: CIUDAD:
UBICACIÓN DE LA AGENCIA O UNIDAD:

TIPO DE REQUERIMIENTO

* ESCOGER EL TIPO DE REQUERIMIENTO: ☐ PREGUNTA ☐ SUGERENCIA ☐ SOLICITUD DE INFORMACIÓN
☐ FELICITACIÓN ☐ QUEJA ☐ DENUNCIA ADMINISTRATIVA

DATOS DEL REQUERIMIENTO

* DESCRIPCIÓN:
.....
.....
.....
.....

SI USTED REALIZA UNA QUEJA POR MAL SERVICIO / ATENCIÓN DE UN SERVIDOR PÚBLICO POR FAVOR INDIQUE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

NOMBRE DEL SERVIDOR:
ÁREA DONDE FUE ATENDIDO: FECHA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA:

* SI USTED REALIZA UNA DENUNCIA ADMINISTRATIVA POR FAVOR SEÑALE UNA (X) DE LAS INFRACCIONES QUE HAYA COMETIDO EL SERVIDOR O LA ENTIDAD PÚBLICA A QUIEN LA DIRIGE:

- ☐ Se solicitó el cumplimiento de trámites, requisitos o procedimientos que no estén establecidos para acceder a un servicio.
- ☐ Se exigió cumplir con un trámite que no se encuentra legalizado por el ente rector de trámites.
- ☐ Se solicitó datos o la entrega de originales o copias de documentos que hubieran sido presentados previamente a la entidad que gestiona el trámite.
- ☐ Se omitió informar sobre los trámites que realiza la entidad.
- ☐ Se inhabilitó los mecanismos para calificar el servicio al cual accedió.
- ☐ Se requirió copias de cédula, certificados de votación o copias de documentos de información que encuentren en bases de datos públicas.
- ☐ Se requirió el original o copias simples o notariadas de títulos de bachiller o académicos emitidos por instituciones de nivel de educación bachillerato y superior.
- ☐ Se rechazó la solicitud por errores de citas, de ortografía, de mecanografía, aritméticos o similares contenidas en formularios.
- ☐ Se exigió la presentación de la cédula de identidad aún cuando la persona cuente con pasaporte o licencia de conducir.
- ☐ Se exigió la presentación de títulos habilitantes de períodos anteriores como requisito para la renovación del mismo.
- ☐ Se exigió que los documentos otorgados en el extranjero, legalizados ante un diplomático o cónsul del Ecuador acreditado, sean autenticados o legalizados nuevamente.
- ☐ No se atendió el trámite de la ciudadanía o se atendió fuera de los plazos previstos en la norma que lo fundamenta.
- ☐ Se incumplió con los horarios de atención establecidos para la atención a la ciudadanía.

*DISPONE DE ANEXOS / SUSTENTOS FÍSICOS QUE ADJUNTE: ☐ SI ☐ NO

AL ENTREGAR ESTE FORMULARIO USTED CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN REGISTRADA ES VERAZ Y DE SER NECESARIO SERÁ VERIFICADA.

ESTA SECCIÓN DEBE SER REGISTRADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO DE LA ENTIDAD

* NOMBRE DEL SERVIDOR: NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN:

.....
FIRMA DEL USUARIO