

ADQUISICIÓN DE SUSCRIPCIONES DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA EL PROYECTO DE RECONSTRUCCIÓN RESILIENTE DE EMERGENCIA

REFERENCIA: EC-MTOP-526358-NC-RFQ

ACLARACIÓN DE CONSULTAS EFECTUADAS POR LOS PROVEEDORES No.01

CONSULTAS 15 DE MAYO DE 2026 ACLARADAS EL 19-MAYO-2026

1. Aclaraciones sobre Especificaciones Técnicas

- Integración con Google Workspace: El documento menciona que la plataforma debe integrarse a las cuentas de administración de Google Workspace actuales del MT. ¿Se busca una migración completa a un nuevo entorno o la coexistencia de servicios?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DEL MINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA Y TRANSPORTE (MIT) SE ENCUENTRA PLENAMENTE CONSOLIDADO BAJO LA ARQUITECTURA DE GOOGLE WORKSPACE. POR LO TANTO, LAS 38 SUSCRIPCIONES SOLICITADAS CORRESPONDEN A CUENTAS NUEVAS QUE SE INTEGRARÁN Y APROVISIONARÁN DE FORMA DIRECTA EN EL ENTORNO Y LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN GENERAL YA EXISTENTE EN EL MIT. NO SE REQUIERE NINGÚN PROCESO DE MIGRACIÓN DE DATOS NI COEXISTENCIA CON PLATAFORMAS EXTERNAS.

2. Aclaraciones sobre Especificaciones Técnicas

- IA Generativa: Se solicita un motor de IA Generativa integrado para asistencia en redacción y resúmenes. ¿Existe alguna preferencia tecnológica específica o estándares de seguridad de datos (soberanía de datos) que la IA deba cumplir?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, DADO QUE LA PLATAFORMA ACTUAL DE LA INSTITUCIÓN ES GOOGLE WORKSPACE, EL ENTORNO OPERATIVO VIENE INTEGRADO DE FORMA NATIVA CON GEMINI. EN CONSECUENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ SUMINISTRAR LAS SUSCRIPCIONES QUE HABILITEN FORMALMENTE EL MOTOR DE IA GENERATIVA NATIVO DE ESTA SUITE, GARANTIZANDO LAS FUNCIONES DE ASISTENCIA EN REDACCIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS, RESÚMENES AUTOMÁTICOS DE HILOS DE CORREO Y GENERACIÓN DE PRESENTACIONES, POR LO QUE SE REQUIERE LA MISMA HERRAMIENTA INDEPENDIEMENTE DEL PROVEEDOR.

3. Aclaraciones sobre Especificaciones Técnicas

- Herramienta de Business Intelligence (BI): Se pide capacidad de conexión a más de 50 fuentes de datos (PostgreSQL, MySQL, etc.) y actualización en tiempo real. ¿Estas conexiones requieren licencias adicionales de conectores o deben estar incluidas en el precio unitario de la suscripción?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, EL MIT UTILIZA LA HERRAMIENTA NATIVA LOOKER STUDIO (INTEGRADA EN SU SUITE DE GOOGLE WORKSPACE). EL PRECIO UNITARIO DE LA SUSCRIPCIÓN DEBE INCLUIR TODAS LAS CAPACIDADES DE VISUALIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE DATOS SOLICITADAS, INCLUYENDO LA FUNCIONALIDAD PARA CONECTAR Y COMBINAR FUENTES DE INFORMACIÓN MEDIANTE CONECTORES NATIVOS DE GOOGLE, POR LO QUE NO SE NECESITA LICENCIAS ADICIONALES Y DEBES ESTAR INCLUIDAS EN EL PRECIO UNITARIO.

4. Aclaraciones sobre Especificaciones Técnicas

- Respaldo y Retención: Se solicita garantizar el respaldo de correos de al menos 30 días anteriores. ¿Es necesario que esta solución de respaldo sea nativa de la suite ofimática o puede ser una herramienta de terceros integrada?



ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, NO ES NECESARIO QUE SEA NATIVA PERO SI 100% COMPATIBLE, LA PLATAFORMA PROVISTA DEBE GARANTIZAR DE FORMA NATIVA AL ROL DE ADMINISTRADOR LA CAPACIDAD DE AUDITAR, VERIFICAR Y OBTENER EL RESPALDO DE LA INFORMACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE AL MENOS 30 DÍAS ANTERIORES A LA FECHA DE BÚSQUEDA. ESTO INCLUYE EL ACCESO A METADATOS TÉCNICOS (DIRECCIONES IP DE TRÁNSITO, CUENTAS DE ORIGEN/DESTINO Y LOGS DE ESTADO DE ENTREGA DE LOS BUZONES) MEDIANTE LAS CONSOLAS NATIVAS DE LA SUITE. EL MIT CUENTA CON LA PLATAFORMA GOOGLE WORKSPACE, POR LO CUAL LAS CUENTAS DEBEN AGREGARSE A LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL.

5. Aclaraciones sobre el Proceso de Adquisición

- Plazo de Entrega y Activación: El documento estipula un plazo de activación de tres (03) días tras la firma. ¿Se considera la activación como el acceso total a las 38 licencias o incluye también la configuración inicial de los scripts y roles de administración?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, NO SE REQUIERE CONFIGURACIÓN INICIAL, PUES LAS CUENTAS SE AGREGARÁN A LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN ACTUAL QUE UTILIZA EL MIT. LA ACTIVACIÓN SE DEFINE ESTRICTAMENTE COMO EL APROVISIONAMIENTO, HABILITACIÓN Y DISPONIBILIDAD TOTAL DE LAS 38 SUSCRIPCIONES SOLICITADAS DENTRO DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN ACTUAL DEL MIT. NO SE REQUIERE QUE EL PROVEEDOR REALICE LA CONFIGURACIÓN INICIAL DE SCRIPTS NI ASIGNACIÓN DE ROLES ESPECÍFICOS. LA VIGENCIA DE LAS SUSCRIPCIONES (913 DÍAS) EMPEZARÁ A CONTABILIZARSE FORMALMENTE A PARTIR DE LA FECHA DE DICHA ACTIVACIÓN.

6. Aclaraciones sobre el Proceso de Adquisición

- Transferencia de Conocimientos: Se requiere una capacitación de al menos 8 horas para cuatro técnicos. ¿Esta capacitación debe ser presencial en las oficinas de Quito o puede ser impartida de forma virtual?

ACLARACIÓN.- VER CIRCULAR DE ENMIENDA No. 1.

7. Aclaraciones sobre el Proceso de Adquisición

- Vigencia de la Cotización: Se indica que las cotizaciones deben tener una validez de 60 días. En caso de variaciones en los precios de lista del fabricante durante este periodo, ¿existe algún mecanismo de ajuste de precios?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, NO EXISTIRÁ NINGÚN MECANISMO DE AJUSTE DE PRECIOS. EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A SOSTENER EL VALOR ECONÓMICO DE SU COTIZACIÓN DURANTE EL PERIODO FIJADO DE SESENTA (60) DÍAS, ABSORBIENDO CUALQUIER VARIACIÓN O FLUCTUACIÓN EN LOS PRECIOS DE LISTA DEL FABRICANTE.

8. Preguntas sobre Soporte y Niveles de Servicio (SLA)

- Soporte Nivel 1 Local: Se solicita soporte local 5x8 sin costo adicional. ¿El MT requiere que el personal técnico del proveedor esté físicamente en Quito para atender incidentes críticos o el soporte remoto es suficiente?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, DE ACUERDO A LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, EL SOPORTE PODRÁ SER VÍA TELEFÓNICA, E-MAIL O ASISTENCIA REMOTA PARA ANÁLISIS DE DAÑOS Y POSIBLE SOLUCIÓN

9. Preguntas sobre Soporte y Niveles de Servicio (SLA)

- Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA): Se debe adjuntar un SLA que especifique los tiempos de respuesta. ¿Existen penalizaciones específicas adicionales a la indemnización por demora (0.1% diario) si el SLA de disponibilidad del 99.8% no se cumple?

ACLARACIÓN.- VER CIRCULAR DE ENMIENDA No. 1.



10. Aspectos Administrativos

- Autorización del Fabricante: El formulario es obligatorio si aplica. ¿Se requiere que esta carta sea apostillada o traducida legalmente si el fabricante es extranjero, considerando que el idioma oficial es el español?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, NO ES OBLIGATORIO QUE LA CARTA DE AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE SEA APOSTILLADA NI TRADUCIDA LEGALMENTE.

11. Aspectos Administrativos

- Impuestos: El precio total debe incluir todos los impuestos. ¿El MT actuará como agente de retención de IVA/Impuesto a la Renta de acuerdo con la normativa tributaria ecuatoriana vigente?

ACLARACIÓN.- SE ACLARA QUE, CONFORME AL FORMULARIO DE COTIZACIÓN DEL PROVEEDOR QUE SE ENCUENTRA EN LA SECCIÓN 3 DE LA SOLICITUD DE COTIZACIÓN DEL PROCESO EN REFERENCIA, NUMERAL 4 PRECIO COTIZADO, SE DEBERÁ SEÑALAR EL PRECIO TOTAL DE LA OFERTA, LO QUE IMPLICA QUE DEBE INCLUIR EL MONTO CORRESPONDIENTE AL SUBTOTAL (POR EL SERVICIO PRESTADO) Y EL VALOR DE LOS IMPUESTOS CORRESPONDIENTE AL SERVICIO.

ASÍ MISMO SE INFORMA QUE, EL MIT ES AGENTE DE RETENCIÓN DE IVA E IMPUESTO A LA RENTA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA TRIBUTARIA ECUATORIANA VIGENTE.