

# Boletín Trimestral de Servicios

## Nº 13

Julio - Septiembre 2018

### EL SERVICIO DE ASIGNACIÓN DE MUELLES REGISTRÓ 461 SOLICITUDES DE AUTORIZACIÓN AL MTOP



En el tercer trimestre de 2018, 461 personas fueron atendidas para asignación de muelles. El proceso se inicia con la presentación de la solicitud por parte del usuario, adjuntando la documentación de respaldo, la misma que es registrada y verificada, una vez aprobada se emite un informe técnico. Cumplidos los requisitos se registra la autorización de asignación de muelle, proceso que lo realiza la Dirección de Puertos, a través del sistema de Gestión Portuaria.

Cabe señalar que, el Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP), a través de la Subsecretaría de Puertos y Transporte Marítimo y Fluvial, es el ente encargado de establecer los lineamientos para realizar los diversos trámites.

| NOMBRE DEL SERVICIO                                  | CANAL DE ATENCIÓN | NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS |        |            |
|------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|--------|------------|
|                                                      |                   | JULIO                        | AGOSTO | SEPTIEMBRE |
| Asignación de muelles                                | Presencial        | 161                          | 169    | 131        |
| TOTAL PERSONAS ATENDIDAS ENTRE ABRIL Y JUNIO DE 2018 |                   |                              |        | 461        |